

**Kalinina N.V.,**  
*Doctor of Psychology,*  
*Leading Researcher of the FGGBU "Center for the Protection of Rights and*  
*Interests of Children", Professor of the Department of Psychology of the Russian*  
*State University. A.N. Kosygin (Technology, Design, Art.)*

## **ПРОФИЛАКТИКА ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

## **PREVENTION OF INTERNET RISKS IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

Публикация подготовлена в рамках государственного задания  
Минобрнауки России ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» на 2017  
год, № 27.9171.2017/5.1

*Аннотация.* В статье поставлена проблема управления интернет-рисками в образовательной среде. Проанализированы отечественные и зарубежные психолого-педагогические подходы к профилактике интернет-рисков. Выделены направления и способы профилактической работы, используемые в различных подходах. Предлагается описание задач и возможностей субъектно-ориентированного подхода к профилактике интернет-рисков среди обучающихся.

*Abstract.* The article poses the problem of Internet risk management in the educational environment. The domestic and foreign psychological and pedagogical approaches to the prevention of Internet risks have been analyzed. The directions and methods of preventive work are used, which are used in various approaches. A description of the tasks and opportunities of the subject-oriented approach to the prevention of Internet risks among students is offered.

*Ключевые слова:* интернет-риски, профилактика, образовательная среда, школьники.

*Keywords:* Internet risks, prevention, educational environment, schoolchildren.

Современная образовательная среда предполагает обязательное наличие и активное использование информационных ресурсов сети интернет. При этом значительно растет доля самостоятельной работы школьников в сети. Интернет для детей и подростков привлекателен не только образовательными ресурсами, но и другими возможностями: коммуникации, поиска информации различного характера, отвлечения от реальных проблем в обучении, отношениях с людьми и т.п. Широкое использование интернета наряду с

возможностями влечет за собой и увеличение рисков, представляющих угрозу для безопасности, эмоционального благополучия, психологического здоровья и даже жизни несовершеннолетних. Особую тревогу сегодня вызывает распространение рисков, связанных с использованием социальных сетей и других интернет-ресурсов для вовлечения несовершеннолетних в экстремистские и иные опасные группы и сообщества (включая «группы смерти»).

В связи с этим, актуальной задачей становится создание в образовательной среде условий для предупреждения нежелательных влияний интернета на личность школьников. Такие условия, с наших позиций, предполагают управление интернет-рисками и выстраивание системной профилактической работы с обучающимися. Управление интернет-рисками предполагает контроль времени, проводимого школьниками в интернете, отслеживание используемых интернет-ресурсов, установление специальных средств контроля. Сегодня, эта деятельность, как правило, тщательно организуется в каждом образовательном учреждении. Ведется и значительная профилактическая работа. Однако ее оказывается недостаточно для эффективного обеспечения безопасности школьников. Большого внимания требует обоснованный выбор подхода к построению профилактики интернет-рисков.

Анализ представленных психолого-педагогических исследований по проблеме интернет-рисков позволяет нам выделить ряд подходов, которые используются для профилактики интернет-рисков в широкой образовательной практике.

Во-первых, это - *информационно-просветительский подход* [1, 5, 7, 10], предполагающий информационную подготовку всех участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) к работе в сети, включая информирование о негативных последствиях бесконтрольного использования интернета несовершеннолетними, формирование знаний о существующих рисках работы в сети и способах защиты от них. Этот подход может быть дополнен мероприятиями, направленными на повышение правовой ответственности молодых людей и информированием их о

последствиях интернет-зависимости для личного здоровья и благополучия людей в социальном окружении.

Наряду с ним исследователями предлагается *здоровье - ориентированный подход* [2, 4, 9]. Он реализуется посредством проведения профилактических мероприятий по укреплению нравственно-психического здоровья, формирования установок на здоровый образ жизни, включая установки на свободу от любых зависимостей, ответственность за свое здоровье, самоконтроль времяпровождения и т.п. Этот подход усиливается за счет специальной психологической работы по выявлению обучающихся, склонных к интернет-аддикциям и организации с ними индивидуальной и групповой коррекции.

Оба предлагаемых подхода позволяют в сжатые сроки охватить профилактической работой значительное число участников образовательного процесса, что немаловажно в условиях дефицита временных и организационных ресурсов, имеющихся в распоряжении школьного психолога. Однако ее эффективность может снижаться из-за анонимного характера воздействия, а также из-за низкой активности и недостаточной личностной включенности участников.

Более ресурсно-затратным является *личностно-ориентированный подход* [8, 10], предполагающий использование педагогических и психологических средств для развития информационной культуры, медиаграмотности и «саногенного» мышления и поведения обучающихся, а также для развития личностных качеств, способствующих противостоянию аддиктивному поведению. Данный подход сочетается с неспецифической первичной профилактикой, включая разнообразные воспитательные и психологические мероприятия, развивающие навыки общения; «интеграцию виртуального и реального миров», когда подростки рассказывают друг другу и взрослым о своей жизни в интернете, а также встречаются и общаются со своими виртуальными друзьями в реальности; включение подростков в различные реальные группы и содействие преодолению чувства одиночества; поддержку в преодолении трудностей в учебной деятельности, в общении и взаимодействии и т.п.

За рубежом решение задач профилактики интернет-рисков, связанных с вовлечением детей и подростков в экстремистские и иные опасные группы и сообщества в образовательных организациях предлагается осуществлять на основе *«воспитания глобальной гражданственности»* [3, 11]. Воспитание глобальной гражданственности – это новый подход к образованию, который сосредоточен на формировании знаний, навыков, ценностей и жизненных установок в интересах активного участия в мирном и устойчивом развитии общества. Воспитание глобальной гражданственности означает выработку уважения к правам человека, социальной справедливости, гендерному равенству и экологической устойчивости, которые являются основополагающими ценностями, способствующими укреплению мира и противодействию насильственному экстремизму.

Реализация данного подхода предполагает содействие молодежи в развитии навыков коммуникации и межличностного общения, которые им необходимы для диалога, урегулирования разногласий и ознакомления с мирными подходами к изменениям; содействие учащимся в развитии критического мышления, с тем, чтобы они имели возможность правильно оценивать претенциозные утверждения, проверять слухи и ставить под сомнение легитимность и привлекательность навязываемых ценностей и убеждений; содействовать учащимся в формировании потенциала сопротивляемости экстремистским призывам и в приобретении социально-эмоциональных навыков, которые им необходимы для преодоления своих сомнений и для конструктивного участия в жизни общества; воспитание критически информированных граждан, способных принимать конструктивное участие в мирных коллективных действиях.

Содержательно данный подход включает в себя открытое обсуждение рисков и проблем, для которого в школах необходимо организовать дискуссионные площадки. Чтобы сделать дискуссию интерактивной и привлечь внимание учащихся, во время дискуссии допускается использование он-лайн образовательных ресурсов. Кроме того, необходимо открыто рассматривать тему он-лайн пропаганды. При обсуждении данных тем рекомендуется поощрение

критического мышления, а также анализа целей, с которыми пропагандистские материалы размещены в открытом доступе, призывать молодых людей скептически и тщательно относиться к источникам информации и тщательно проверять их. Также, рекомендуется проведение дополнительных мероприятий, таких как: организация обсуждений рисков в небольших группах и попарно под тщательным контролем и с соблюдением тех же правил, что и для общего обсуждения; индивидуальные и конфиденциальные обсуждения проблем педагогом с учащимися их родителями; проведение ток-шоу, где обсуждаются диаметрально противоположные мнения по поводу рисков.

В качестве интеграционного, объединяющего выделенные направления профилактики, может быть предложен *субъектно-ориентированный подход* [6], направленный на формирование субъектной позиции обучающихся по отношению к выделенным интернет-рискам. Реализация данного подхода предполагает организацию взаимодействия педагогов, обучающихся и их родителей в ходе совместной исследовательской деятельности, направленной на выявление возможностей и рисков использования Интернета школьниками, а также на разработку на этой основе приемов, средств и способов профилактики обнаруженных рисков.

Практически предлагаемый подход может быть реализован через деятельность исследовательских групп, которые создаются для проведения конкретного исследования об использовании Интернета, о влиянии Интернета на жизнь и здоровье пользователей, об Интернет-рисках; о встречающейся информации, несущей угрозы, о механизмах воздействия Интернета на личность, о личностных особенностях лиц, поддающихся воздействию и личностных особенностях, способствующих противостоянию Интернет-рискам, и т.д. В состав исследовательских групп входят ученики начальной школы, подростки, старшеклассники, психолог, педагог, родители. Участники группы под руководством специалиста - психолога школы, педагога, представителя родителей ищут, анализируют и структурируют информацию по проблеме, знакомятся с данными научных исследований, разрабатывают анкеты для собственных исследований, проводят опросы, обрабатывают и обсуждают

результаты, готовят их презентацию. Так, например, исследователи выявляют какие сайты посещают чаще всего соученики, как используют полученную информацию, изучают и типологизируют возможные опасности, которые таит в себе всемирная сеть и с которыми сталкиваются дети и взрослые в сети, выдвигают гипотезы о причинах распространения виртуального общения, выделяют причины увеличения времени пребывания в сети, вырабатывают и предлагают способы преодоления «тяги» к пребыванию в сети, участвуют в занятиях по апробации и сравнивают различные варианты преодоления, разрабатывают памятки и советы по профилактике негативного влияния сети на личность, делают отчеты о результатах исследований, представляют их публично. Организационно такая работа может осуществляться в рамках внеурочных занятий, воспитательных мероприятий и классных часов, в рамках деятельности школьных научных обществ, социального проектирования и т.п.

Каждый из представленных подходов не может быть рассмотрен как панацея для решения проблем интернет-рисков. Однако сознательный выбор и последовательная реализация научно обоснованного подхода при построении профилактической работы с учетом особенностей и возможностей образовательной среды способствует решению задач управления интернет-рисками и их профилактики среди обучающихся.

#### *Литература*

1. Брынин Г.Э. Психолого-педагогическое сопровождение интернет-аддиктов как комплексный подход к изменению аддиктивного поведения //Ивестия Алтайского государственного университета, 2010, № 2-2, с. 9-12.
2. Бородаева Л.Г., Попова И.И. Особенности профилактики компьютерной зависимости подростков// Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации. материалы всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием / отв. ред. А.Ю. Нагорнова: Ульяновск: Издательство Зebra, 2016, С. 246-249.
3. «Воспитание глобальной гражданственности – подготовка учащихся к вызовам XXI века», ЮНЕСКО, 2014 г. Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002277/227729e.pdf>
4. Есенкожа Е.М., Касен Г.А. Психолого-педагогическая профилактика интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся

- подростковых классов» // Развитие технологий здоровьесбережения в современном обществе / материалы международной студенческой научно-практической конференции/ ответственный редактор: Л.К. Тропина. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015. – С. 323-352.
5. Завалишина О.В. Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ, №70(06), 2011, URL: <http://ej.kubagro.ru/2011/06/pdf/11.pdf>
  6. Калинина Н.В. Профилактика рисков интернет-активности обучающихся: субъект-порождающее взаимодействие // Образование личности. – 2017 - №1. – с.12-17.
  7. Коптелова Н. И., Попов В. А. Социально-педагогическая профилактика компьютерной зависимости у подростков в общеобразовательных учреждениях // Молодой ученый. – 2015. – №24. – С. 970-973.
  8. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. №10. – С. 26-33.
  9. Фортова Л.К., Еропов И.А. Этиология и превенция интернет-аддикции у подростков // Молодой ученый, 2016, № 14 (118), с. 579-581.
  10. Хилько О.В. Практический подход к профилактике компьютерной зависимости у подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. – Т.13. – С.56–60. URL: <http://e-koncept.ru/2015/85012.htm>.
  11. Davis S.A. A cognitive-behavioral model of pathological Internet use // Computers in Human Behavior. – 2001. – Vol. 17, № 2. – P. 187–195.

***T.V. Калинина,***

*к.пед.н., доцент, Арзамасский филиал ННГУ,  
г. Арзамас, РФ*

***E.E. Сатистова,***

*старший преподаватель Арзамасский филиал ННГУ,  
г. Арзамас, РФ*

***Kalinina T.V.,***

*Ph.D., Associate Professor Arzamas branch of Nizhny Novgorod state  
University, Arzamas, Russia*

***Satistova E.E.,***

*Senior Lecturer Arzamas branch of Nizhny Novgorod state University,  
Arzamas, Russia*